

Medizinische Laboratorien Düsseldorf - Nordstraße 44 - 40477 Düsseldorf

«TOUR»
«ANREDE»
«NAME»
«FACH1»
«FACH2»
«STRASSE»
«ORT»



Nordstraße 44
40477 Düsseldorf
Telefon: 0211 / 49 78 - 0
Telefax: 0211 / 49 78 - 333
info@labor-duesseldorf.de
www.labor-duesseldorf.de

Dr. Roland Geisel
Geschäftsleitung
Telefon: 0211 / 49 78 - 186
Telefax: 0211 / 49 78 - 333
Geisel@labor-duesseldorf.de

Düsseldorf, den 13.02.2024

Änderungen des Sterilgutservice 2024

Sehr geehrte Kollegin, sehr geehrter Kollege,

wir freuen uns, auch in diesem Jahr gemeinsam mit Ihnen durch den Sterilgutservice einen kleinen Beitrag zum Umweltschutz leisten zu können.

Danke, dass inzwischen die meisten Praxen im letzten Jahr ein **Onboarding** bestehend aus Foto-**Inventarisierung** der Instrumente und **Schulung** durch unsere Sterilgutmanagerin Frau van Loosen erfolgreich absolviert haben. Die Maßnahme dient vor allem dazu, die Aufbereitung weiter rechtssicher und ohne Reklamationen in der bekannten hohen Qualität zu gewährleisten. Neue, kostenlose Boxen mit desinfektionsmittelbeständigen Aufklebern gewährleisten nun eine eindeutige Praxiszuordnung und ermöglichen gleichzeitig die erforderliche regelmäßige desinfizierende Reinigung vor Rückanlieferung. Auf dieser Basis ist unser Aufbereiter trotz immer noch schwieriger personeller Situation der AEMP (Aufbereitungseinheit für Medizinprodukte) bereit, den Service weiter - vorbehaltlich einer noch anstehenden kleineren Preisanpassung - aufrecht zu halten.

Trotz des Onboarding-Angebots von Frau van Loosen konnten wir immer noch nicht alle Nutzer des Service erreichen. Dadurch kommt es derzeit immer wieder zu Reklamationen durch fehlende Innensiebe, überfüllte Boxen, nicht aufbereitbare Einweginstrumente, nicht geöffnete Scheren etc. Dies kostet leider sehr viel Zeit für alle Personen, die den Service tragen. Daher bitten wir um Verständnis dafür, dass eine Teilnahme am **Onboarding-Prozess bis zur zweiten Jahreshälfte 2024 verpflichtend ist, um die Vorteile dieses Service weiter in Anspruch nehmen zu können.**

Falls Ihr Praxisteam diese Schulung noch nicht bekommen hat, wenden Sie sich bitte unbedingt an Sterilgutservice@labor-duesseldorf.de um einen Termin zu vereinbaren.

Der Aufbereiter hat ab dem Februar 2024 damit begonnen, Boxen, deren Bearbeitung nach den Vorgaben der Bezirksregierung nicht möglich ist, unaufbereitet an unseren Transportdienst zurückzugeben. Wir versuchen in diesen Fällen zeitnah Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, um den Reklamationsgrund zu beheben.

Auch dieses Vorgehen war Bedingung der AEMP zur Fortsetzung der Zusammenarbeit und dient letztlich im Sinne aller Nutzer dazu, wieder eine schnelle und reibungslose Aufbereitung zu gewährleisten.

Falls Sie Fragen zu diesen Änderungen haben, stehe ich Ihnen gerne unter den oben angegebenen Kontaktinformationen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Roland Geisel

MVZ für Laboratoriumsmedizin, Hämostaseologie, Mikrobiologie, Virologie und Infektionsepidemiologie, Hygiene und Umweltmedizin

Dr. med. Paul Nemes
Dr. med. Dipl.-Biol. Michael Kux
Dr. med. Roland Geisel

Dr. med. Ileana Herzum
Dr. med. Anke Helmers
Dr. med. Bryan Thoma

Dr. med. Robert Bündler
Kantharupan Bala
Dr. med. Susanne Buchbinder

Dr. med. (SYR) Ali Ghanem
Dr. med. Inka Schüttert
Dr. med. Brigitte Molitor

Dr. med. Jan Waldheim
Tanja Hadamik
Lisa Henke

Bitte teilen Sie uns mit, ob/welche Unterstützung Sie benötigen (Mehrfachnennung möglich)

Senden Sie diese Seite bitte zurück an:

- Fax: 0211 / 49 78-915
- Post: Medizinische Laboratorien Düsseldorf, Rafael Rau, Schwerinstraße 6,
40477 Düsseldorf
- E-Mail: kommunikation@labor-duesseldorf.de

Sind ausreichend Boxen im Inventar vorhanden?

Sind ausreichend Innensiebe im Inventar vorhanden?

Wir wünschen einen Onboarding-Termin, bitte nehmen Sie Kontakt auf

Datum, Unterschrift

Praxisstempel